

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**a SuperShop Törzsvásárlói Programban
történő személyes adatkezelésről**

Hatályos: 2020. december 1. napjától visszavonásig

A jelen Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon a SuperShop Törzsvásárlói Programban („*Program*”) alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról.

A Programban a SuperShop kártyával rendelkező természetes személyek („*kártyabirtokosok*”) személyes adatait kezeli a SuperShop Kft., illetve a Programhoz pontkibocsátóként és/vagy -beváltóként csatlakozott Partnerek.

A Program keretében végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden kártyabirtokos számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

I. Adatkezelők és adatfeldolgozók

I.1. Adatkezelők:

SuperShop Kft.
cím: 1095 Budapest, Mester utca 30-32. 4. és 5. em.
telefon: +36 1 481 6000
cégjegyzékszám: 01-09-674945
nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
email: ugyfelszolgalat@supershop.hu
honlap: www.supershop.hu
képviseli: Hovanyecz Norbert ügyvezető

továbbá a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott körben, illetve a SuperShop Kft. által részükre a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint továbbított adatok tekintetében a SuperShop Törzsvásárlói Program („*Program*”) mindenkori partnerei („*Partnerek*”), mint önálló adatkezelők (a Partnerek a www.supershop.hu/partnereink oldalról, illetve a SuperShop Kft. ügyfélszolgálatán megismerhetők). A Partnerek az általuk végzett adatkezelésért önállóan tartoznak felelősséggel.

A Program jelenlegi Partnerei a következők:

1. SPAR Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 07-09-009192, adószám: 10485824-2-07, székhely: 2060 Bicske, SPAR út 0326/1.hrsz., honlap: www.spar.hu; email: vevoszolgalat@spar.hu , telefon: 06-20-823-7727)
2. OMV Hungária Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-071584, adószám: 10542925-2-44, székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A., honlap: www.omv.hu, email: info.hungary@omv.com , telefon: 06-1-381-9700)
3. REGIO Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-070999, adószám: 10431674-2-43, székhely: 1119 Budapest, Nándorfejérvári u. 23-25., honlap: www.regiojatek.hu; email: ugyfelszolgalat@regiojatek.hu; telefon: +36 1 206 0805)
4. UNION Vienna Insurance Group Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041566, adószám: 10491984-4-44, székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., honlap: www.unionbiztosito.hu; email: ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu; telefon: 06-1-486-4343)
5. INTERTICKET Kft. (jegy.hu) (cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószám: 10384709-2-41, székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. em., honlap: www.jegy.hu; email: interticket@interticket.hu, telefon: +36 (1) 266 0000)
6. BestByte Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-923260, adószám: 14858480-2-41, székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 45., honlap: www.bestbyte.hu; email: info@bestbyte.hu; telefon: 06-1-888-3-222)
7. KATEDRA Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-162533, adószám: 10658996-2-42, székhely: 1061 Budapest, Anker köz 1-3. félemelet, honlap: www.katedra.hu ; telefon: 06-1-7000-137)
8. Primaenergia Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041837, adószám: 10735590-2-44, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., honlap: www.primaenergia.hu; email: vevoszolgalat@primaenergia.hu; telefon: 06-80/45-50-50)

9. Kärcher Hungária Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-279577, adószám: 10820115-2-43, székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 62., honlap: www.kaercher.com/hu/; email: info@kaercher.hu, telefon: +36 1 920 6600)
10. PREMIO TRAVEL HOLIDAYS Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-180774, adószám: 24758415-2-42, székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 10., honlap: www.premiotravel.hu; email: info@premiotravel.hu; telefon: 06-99-310-940)
11. Doktor 24 Medicina Kft. (cégjegyszékszám: 01-09-306644, adószám: 13577885-2-41, székhely: 1134 Budapest, Váci út 37., honlap: www.doktor24.hu, email: rendelo@doktor24.hu, telefon: +36 1 696 1230)
12. Lázár és Lázár Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-730037, adószám: 13336341-2-41, székhely: 1139 Budapest, Váci út 85., honlap: www.wellnesshetvege.hu; email: hotel@wellnesshetvege.hu; telefon: 06-30-508-3266)
13. újHÁZ Építőanyag Nagykereskedelmi Zrt. (cégjegyzékszám: 08-10-001794, adószám: 13598152-2-08, székhely: 9111 Tényő, Fő u. 2., honlap: www.ujhazcentrum.hu; email: info@uj-haz.hu; telefon: +36 96 513 790)
14. Wallis Autómegosztó Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-323961, adószám: 26320731-2-41, székhely: 1055 Budapest, Honvéd utca 20. II. emelet, e-mail: kozpont@share-now.hu)
15. Diston-Line Kft. (cégjegyzékszám: 05-09-019809, adószám: 22709776-2-05, székhely: 3525 Miskolc, Jókai u. 19. fszt.2., honlap: www.falatozz.hu e-mail: info@falatozz.hu telefon: +36 1 770 8080)

I.2. Adatfeldolgozók

A SuperShop Kft. és a Partnerek az általuk végzett adatkezeléshez kapcsolódó technikai műveletekhez adatfeldolgozókat vehetnek igénybe. A SuperShop Kft. által történő adatkezeléshez igénybe vett adatfeldolgozók listája a www.supershop.hu/adatfeldolgozok oldalon megtalálható.

Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a tőlük kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

II. A kezelt adatok

A SuperShop Program keretében a következő személyes adatok kerülnek kezelésre:

- 1) kártya jellege (fő- vagy társkártya);
- 2) nem;
- 3) teljes név (előtag, vezetéknév, utónév);
- 4) kártyán szereplő név;
- 5) értesítési cím (irányítószám, város/község, út/utca/tér/stb., házszám, emelet, ajtó);
- 6) telefonszám;
- 7) email cím;
- 8) születési idő;
- 9) névnap;
- 10) társkártya esetén a főkártya-birtokos neve, címe, születési ideje és kártyaszáma;
- 11) 14 éven felüli, de 18. életévüket még be nem töltött kártyabirtokos esetében a beleegyezést adó szülő/gondviselő neve, személyi igazolvány száma és hozzájárulása;
- 12) kártyaigénylőlap (ideértve a hibásan vagy hiányosan kitöltött kártyaigénylőlapokat is) / online kártyaigénylés és annak ideje;
- 13) kártyaszám és kártya státusza (aktív, ideiglenesen tiltott, tiltott);
- 14) ügyfélazonosító;
- 15) pontmennyiség (egyenleg, illetve az adott tranzakció során gyűjtött, illetve beváltott pontmennyiség),
- 16) ponttranzakció típusa (pontgyűjtés vagy -beváltás, vagy egyéb)
- 17) ponttranzakció helye (Partner neve, elfogadóhely címe),
- 18) ponttranzakció ideje (dátum, időpont),
- 19) ponttranzakció során használt kártya száma és jellege (fő- vagy társkártya)

- 20) pontkorrekciós bizonylatok,
- 21) az adatkezelési hozzájárulás,
- 22) az adatkezelési hozzájárulás időpontja,
- 23) az online kártyaigénylés és az online adatkezelési hozzájárulás megadása során használt IP cím,
- 24) a SuperShop Kft. ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetésekről készített hangfelvétel és levelezések (postai és email);
- 25) kártyabirtokosi reklamációk, panaszok, kérelmek, megkeresések,
- 26) a www.supershop.hu oldalon történő regisztrációhoz tartozó jelszó,
- 27) egy háztartásban élők száma;
- 28) egy főre jutó nettó jövedelem (Ft/hó);
- 29) iskolai végzettség;
- 30) foglalkozás;
- 31) gyermekek száma;
- 32) gyermekek születési éve;
- 33) hány autó vagy motorkerékpár van a családban;
- 34) évente összesen hány kilométert használnak az autót/motort;
- 35) milyen gyakran utazik belföldre;
- 36) milyen típusú szálláshelyet választ;
- 37) összesen mennyit költ belföldi üdülésre;
- 38) lakás típusa;
- 39) mely pénzintézetet tekinti fő bankjának;
- 40) milyen gyakran használja bankkártyáját;
- 41) milyen gyakran használja hitelkártyáját;
- 42) milyen típusú ajánlatok érdekelnek a SuperShoptól;
- 43) a SuperShop által közvetlen üzletszerzés keretében küldött email-ek megnyitási és kattintási adatai (megnyitás időpontja, kattintás időpontja, kattintott link, eszköz fajtája (pl. mobiltelefon, PC), operációs rendszer (pl. Android, iOS), böngésző típusa, IP cím);
- 44) a kártyabirtokosnak a Program keretében szervezett promóciókban történt részvételére vonatkozó adatok;
- 45) a kártyabirtokos általi kedvezménykupon beváltásra vonatkozó adatok (a kupon típusa, sorszáma, a beváltás helye és ideje).

Kizárólag az NFC kártyával rendelkező kártyabirtokosok vonatkozásában kezelt további személyes adatok:

- 46) wallet ID (tárca azonosító szám).

A kereskedelmi tranzakciós (blokk) adatokat (pl. a vásárolt termék(ek) neve, cikkszám, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.) a Partnerek saját hatáskörben és felelősségre kezelik.

III. Adatvédelmi tisztviselő:

A SuperShop Kft. adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége a www.supershop.hu/adatvedelmitisztviselo oldalon megtalálható.

IV. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

IV.1. A kártyabirtokosi szerződés teljesítéséhez, illetve az e szerződés megkötését megelőzően a kártyaigénylő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A Programban a kártyabirtokosok részvétele tárgyában létrejött kártyabirtokosi szerződés megkötése, teljesítése (pl. ponttranzakciók nyilvántartása), esetleges módosítása és megszüntetése, az e szerződés megkötését megelőzően a kártyaigénylő kérésére történő lépések megtétele, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a jelen pont szerinti adatkezelés esetében az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre:

- (i) A SuperShop Kft., mint adatkezelő a jelen pont szerinti jogalapon kezeli a kártyabirtokosoknak a teljes és a kártyán szereplő nevét, értesítési címét, születési idejét, a kártyaigénylőlapját / online kártyaigénylését és annak idejét, a kártyaszámát és a kártya státuszát (aktív, ideiglenesen tiltott, tiltott), fő- vagy társkártya jellegét (társkártya esetén a főkártya-birtokos nevét, címét, születési idejét és kártyaszámát), és a használatával keletkező ponttranzakciós adatokat (pontmennyiség, ponttranzakció típusa, helye és ideje, a használt kártya száma és jellege), az ügyfélazonosítóját, és – ha a kártyabirtokos megadta – az email címét, és telefonszámát (a továbbiakban együttesen „Alapadatok”), valamint a www.supershop.hu oldalon történő regisztrációhoz tartozó jelszót;
- (ii) a SuperShop Kft. kezeli a hibásan vagy hiányosan kitöltött kártyaigénylőlapokat és az azon megadott adatokat annak érdekében, hogy az esetlegesen megadott elérhetőségeken felvehesse a kapcsolatot az igénylővel és tisztázza a hiba okát, illetve felhívja az igénylőt hiánypótlásra; továbbá
- (iii) a Partnerek kezelik és a SuperShop Kft. részére továbbítják a pontkorrekciós bizonylatokat annak érdekében, hogy a technikai okból meghiúsult vagy téves összegben végrehajtott ponttranzakciókat a SuperShop Kft. az érintett kártyabirtokos pontfolyószámláján utólag megfelelően lekönyvelje, továbbá a Partnernél történt vásárlási tranzakció sztornózás illetve áruvisszaadás, valamint a bizonyított visszaéléssel végrehajtott ponttranzakciók esetében az eredeti pontegyenleget a SuperShop Kft. visszaállítsa.

Kötelező adatok köre:

A jelen pontban foglalt személyes adatok kártyabirtokosok általi szolgáltatása – a kártyabirtokosokkal a Programban való részvétel tárgyában létrejövő – szerződéses kötelezettségen alapul és e szerződés megkötésének előfeltétele, így azokat a kártyabirtokos köteles megadni; azzal, hogy

- az email cím megadása nem kötelező (kivéve online kártyaigénylés esetén, valamint az V/A. fejezetben foglalt esetet);
- a telefonszám megadása nem kötelező (kivéve a V/A. fejezetben foglalt esetet);
- a kártyaszámot és az ügyfélazonosítót a SuperShop Kft. hozza létre a kártyabirtokosok részére;
- a kártyastátusz adatát a SuperShop Kft. állapítja meg;
- a ponttranzakciós adatok a kártyahasználattal keletkeznek a SuperShop Kft.-nél;
- a pontkorrekciós bizonylatok szükség esetén a Partnerek által kerülnek kiállításra és továbbításra a SuperShop Kft. részére,
- a www.supershop.hu oldalon történő regisztrációhoz tartozó jelszó csak abban az esetben kerül kezelésre, ha a kártyabirtokos ilyen regisztrációt végzett (ami nem kötelező).

A kötelező adatok megadásának elmulasztása esetén a SuperShop Kft. a kártyaigénylést elutasíthatja, mely esetben a kártyabirtokosi szerződés nem jön létre.

IV.2. A SuperShop Kft. és a Partnerek jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A SuperShop Kft. és a Partnerek jogos érdekeinek érvényesítése azzal összefüggésben, hogy az adatkezeléssel, illetve a kártyabirtokosi szerződéssel kapcsolatban felmerült vita vagy eljárás esetén az

adatkezeléshez történt hozzájárulás, az adatkezelés egyéb körülményei, illetve a szerződés létrejötte és tartalma, valamint a felek által megtett nyilatkozatok bizonyíthatók legyenek.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a SuperShop Kft. és a Partnerek fent megjelölt jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezeléshez kapcsolódó **Érdemérlegelési Teszt** a www.supershop.hu oldalról elérhető.

A kezelt adatok köre:

- a.) A SuperShop Kft. kezeli és bármely mindenkori Partner részére továbbíthatja az Alapadatokat, továbbá a Partnerek kezelik és a SuperShop Kft. részére továbbíthatják a kártya számát az általuk egyébként kezelt „blokk adatokkal” (pl. a vásárolt termék(ek) neve, cikkszám, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.) együtt, annak érdekében, hogy a kártyával történt esetleges visszaélések felderítésre és kivizsgálásra kerülhessenek.
- b.) A Partnerek, mint adatkezelők a jelen pont szerinti jogalapon kezelik a kártya számát az általuk egyébként kezelt „blokk adatokkal” (pl. a vásárolt termék(ek) neve, cikkszám, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.) együtt, annak érdekében, hogy a pontkibocsátás és -beváltás adójogi feltételeinek teljesítése igazolható legyen.
- c.) A SuperShop Kft. kezeli a kártyaigénylőlapokat és online kártyaigényléseket, az esetleges egyéb adatkezelési hozzájárulásokat, a kártyaigénylések (kártyaigénylőlapok / online kártyaigénylések) és adatkezelési hozzájárulások időpontját, az online kártyaigénylés vagy az online adatkezelési hozzájárulás során használt IP címet, továbbá – ha a kártyabirtokos a 18. életévét nem töltötte be – a bejegyzést adó szülő/gondviselő nevét, személyi igazolvány számát és hozzájárulását.
- d.) A SuperShop Kft. kezeli a SuperShop Kft. ügyfélszolgálatával esetlegesen folytatott telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételeket és levelezéseket (postai és email). A SuperShop Kft. kezeli és az érintett Partner részére továbbítja a SuperShop Kft.-hez beérkezett és az érintett Partnerrel összefüggő kártyabirtokosi reklamációkat, panaszokat, kérelmeket és megkereséseket, továbbá a Partnerek kezelik és a SuperShop Kft. részére továbbítják a Partnerekhez beérkezett és a Programmal összefüggő kártyabirtokosi reklamációkat, panaszokat, kérelmeket és megkereséseket; azzal, hogy az adattovábbításnak minden esetben feltétele, hogy az az adott reklamáció, panasz, kérelem, illetve megkeresés elintézéséhez szükséges legyen.

IV.3. A Partnerek részére történő adattovábbítás céljából kezelt adatok

Az adatkezelés célja:

A SuperShop Kft. az *Alapadatokat*, továbbá a nemet, a névnapot és a II. fejezet 27-45. pontjai szerinti ún. marketing adatokat (a továbbiakban „*Marketing Adatok*”) **a mindenkori Partner(ek) bármelyike részére továbbíthatja** és a Partnerek az így átvett adatokat, valamint az általuk kezelt „blokk adatokat” (pl. a vásárolt termék(ek) neve, cikkszám, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.) – akár egymással összevetve – kezelhetik annak érdekében, hogy a kártyabirtokosok vásárlásainak / szolgáltatás igénybevételeinek ösztönzése, hűségük növelése, és célirányosabb tájékoztatása érdekében elemezhesék és kiértékelhesék, továbbá ha az alábbi IV.4. és/vagy IV.5. és/vagy IV.6. pontok szerinti adatkezelési hozzájárulás(ok) megadásra kerültek, úgy az ott rögzített cél(ok)ból a jelen pont szerint átvett adatokat valamint a „blokk adatokat” szintén kezeljék, és mindehhez adatfeldolgozókat vegyenek igénybe.

Az adatkezelés jogalapja:

A jelen pontban foglalt célból történő adatkezelés jogalapja a kártyabirtokosok hozzájárulása. A hozzájárulás megadása nem kötelező. A hozzájárulás hiányában a SuperShop Kft. az itt megjelölt adatokat a Partnerek részére ebből a célból nem továbbítja, mely esetben lehetséges, hogy a kártyabirtokosok egyes ajánlatokra, kedvezményekre vagy egyéb jogosultságokra nem válnak jogosulttá.

A kezelt adatok köre:

A kezelt adatok köre az Alapadatokra, a nemre, névnapra és a Marketing Adatokra terjed ki. Az Alapadatok szolgáltatása a IV.1. pont alapján – az ott rögzített körben és feltételekkel (az email címet és a telefonszámot ide nem értve, melyek megadása nem kötelező) – kötelező és a kártyabirtokosi szerződés megkötésének előfeltétele (ugyanakkor, a jelen pont szerinti hozzájárulás megadása hiányában azok kezelése a jelen pont szerinti célból nem történik). A nem, a névnap és a Marketing Adatok megadása nem kötelező, a kártyabirtokosi szerződés megkötésének nem előfeltétele; ezen adatok megadása önkéntesen történhet, ugyanakkor megadásuk elmaradása esetén a kártyabirtokos az esetlegesen ezek megadásáért felajánlott jutalompontra nem válik jogosulttá. (A 43-45. pontok szerinti Marketing Adatokat nem a kártyabirtokos adja meg, hanem azok a kártyabirtokosi magatartás SuperShop általi eltárolásával keletkeznek.)

IV.4. Közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlatok küldése céljából kezelt adatok

Az adatkezelés célja:

A SuperShop Kft. és – ha a IV.3. pont szerinti hozzájárulást a kártyabirtokos megadta – a mindenkori Partnerek, a kártyabirtokos által megadott elérhetőségi adatokat (azaz a nevét, értesítési címét, telefonszámát és email címét) annak érdekében kezelik, hogy **közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlattal** kereshessék meg (ideértve a hírlevél küldését is) a kártyabirtokost a megadott elérhetőségein.

Az adatkezelés jogalapja:

A jelen pontban foglalt célból történő adatkezelés jogalapja a kártyabirtokosok hozzájárulása. A hozzájárulás megadása nem kötelező. A hozzájárulás hiányában a SuperShop Kft., illetve a Partnerek a kártyabirtokosokat közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlattal nem keresik meg, mely esetben lehetséges, hogy a kártyabirtokosok egyes ajánlatokra, kedvezményekre vagy egyéb jogosultságokra nem válnak jogosulttá.

A kezelt adatok köre:

A kezelt adatok köre az Alapadatokon belül kizárólag az elérhetőségi adatokra (azaz a név, értesítési cím, telefonszám és email cím) terjed ki, melyeknek szolgáltatása a IV.1. pont szerint – az ott rögzített körben és feltételekkel (az email címet és a telefonszámot ide nem értve, melyek megadása nem kötelező) – kötelező és a kártyabirtokosi szerződés megkötésének előfeltétele (ugyanakkor, a jelen pont szerinti hozzájárulás megadása hiányában azok kezelése a jelen pont szerinti célból nem történik).

IV.5. Promóciók és nyereményjátékok lebonyolítása céljából kezelt adatok

Az adatkezelés célja:

A SuperShop Kft. és – ha a IV.3. pont szerinti hozzájárulást a kártyabirtokos megadta – a mindenkori Partnerek a kártyabirtokosok Alapadatait, nemét, névnapját és Marketing Adatait a kártyabirtokosok promóciókban, nyereményjátékokban való részvétele, illetve ezek lebonyolítása érdekében kezelhetik, és a kártyabirtokos nyertessége esetén a kártyabirtokos nevét, az értesítési címéből a helység nevét (város, község neve) és irányítószámát nyilvánosságra hozhatják.

Az adatkezelés jogalapja:

A jelen pontban foglalt célból történő adatkezelés jogalapja a kártyabirtokosok hozzájárulása. A hozzájárulás megadása nem kötelező. A hozzájárulás hiányában lehetséges, hogy a kártyabirtokosok SuperShop Kft., illetve a Partnerek által szervezett promóciókban, nyereményjátékokban nem vehetnek részt.

A kezelt adatok köre:

A kezelt adatok köre az Alapadatokra, a nemre, névnapra és a Marketing Adatokra terjed ki. Az Alapadatok szolgáltatása a IV.1. pont szerint – az ott rögzített körben és feltételekkel (az email címet és a telefonszámot ide nem értve, melyek megadása nem kötelező) – kötelező és a kártyabirtokosi szerződés megkötésének előfeltétele (ugyanakkor, a jelen pont szerinti hozzájárulás megadása hiányában azok kezelése a jelen pont szerinti célból nem történik). A nem, a névnap és Marketing Adatok megadása nem kötelező, a kártyabirtokosi szerződés megkötésének nem előfeltétele; ezen adatok megadása önkéntesen történhet, ugyanakkor megadásuk elmaradása esetén a kártyabirtokos az esetlegesen ezek megadásáért felajánlott jutalompontokra nem válik jogosulttá. (A 43-45. pontok szerinti Marketing Adatokat nem a kártyabirtokos adja meg, hanem azok a kártyabirtokosi magatartás SuperShop általi eltárolásával keletkeznek.)

IV.6. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal céljából kezelt adatok

Az adatkezelés célja:

A SuperShop Kft. és – ha a kártyabirtokos a IV.3. pont szerinti hozzájárulást megadta – a mindenkori Partnerek a kártyabirtokosok Alapadatait, nemét, névnapját és Marketing Adatait a személyes jellemzőik (pl. vásárlási szokásaik, gazdasági helyzetük, érdeklődési körük, tartózkodási helyük és személyes preferenciáik) elemzése, értékelése és előrejelzése (profilalkotás) érdekében kezelhetik, és rájuk nézve joghatással járó vagy őket jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalt alkalmazhatnak. A kártyabirtokosok jogosultak az automatizált döntéshozatali folyamatba emberi beavatkozást kérni és kapni, álláspontjukat kifejezni, magyarázatot kapni az ilyen értékelés alapján hozott döntésről, és megtagadni a döntést.

A jelen pont szerinti adatkezelés során a SuperShop Kft. és a Partnerek arra jogosultak, hogy a kártyabirtokosok általuk e célból kezelt személyes adatai (pl. életkor, nem, lakóhely, a gyűjtött/beváltott pontok mennyisége, a ponttranzakciós adatok által tükrözött kártyahasználati szokások, kártyaszám, a Partnerek által átvett adatok összevetve az általuk kezelt „blokk adatokkal” stb.) alapján a kártyabirtokosokat automatizált módon különböző kategóriákba sorolják, és az így kialakított egyes kártyabirtokosi kategóriák vonatkozásában eltérő (automatizált) döntést hozzanak arról, hogy részükre milyen ajánlatokat, kedvezményeket vagy egyéb jogosultságokat kívánnak biztosítani a Program keretében.

E kategóriák kialakítása történhet a kezelt adatok egyszerű leválogatása alapján (pl. adott üzletben megadott időszakban legalább x db alkalommal ponttranzakciót végző kártyabirtokosok, vagy egy adott Partnernél megadott időszakban legalább y Ft-ot költő kártyabirtokosok stb.), de történhet úgy is, hogy több kezelt adat (például a ponttranzakciós adatok, lakóhely, nem, életkor) alapján korrelációs számítások kerülnek elvégzésre, és annak alapján kerülnek kialakításra a kártyabirtokosi kategóriák (szegmensek).

A kártyabirtokosi kategóriák különösen a következő adatok figyelembevételével kerülnek kialakításra: kor, nem, lakóhely, telefonos elérhetőség, email elérhetőség, postai elérhetőség, névnap, Marketing Adatok, ponttranzakciós adatok stb.

A kialakított kártyabirtokosi kategóriákat különbözőképpen érintő hatás az, hogy az egyes kategóriákba eső kártyabirtokosok más-más összegű, mennyiségű, illetve feltételrendszerű kedvezményre válhatnak

jogosulttá, illetve egyes kategóriákba eső kártyabirtokosok kaphatnak kedvezményt míg más kategóriákba esők viszont nem.

A kategóriák kialakítása, illetve az egyes kategóriák részére ajánlott kedvezmények, ajánlatok meghatározása nem állandó, hanem minden esetben egy-egy alkalomra (pl. kampányra, akcióra) szól.

Az adatkezelés jogalapja:

A jelen pontban foglalt célból történő adatkezelés jogalapja a kártyabirtokosok hozzájárulása. A hozzájárulás megadása nem kötelező. A hozzájárulás hiányában a SuperShop Kft., illetve a Partnerek a kártyabirtokosok személyes adatait nem kezelik profilalkotás és rájuk nézve joghatással járó vagy jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatal céljából, mely esetben lehetséges, hogy a kártyabirtokosok egyes ajánlatokra, kedvezményekre vagy egyéb jogosultságokra nem válnak jogosulttá. A jelen pontban foglalt hozzájárulást kizárólag a 18. életévüket betöltött kártyabirtokosok adhatnak.

A kezelt adatok köre:

A kezelt adatok köre az Alapadatokra, a nemre, névnapra és a Marketing Adatokra terjed ki. Az Alapadatok szolgáltatása a IV.1. pont szerint – az ott rögzített körben és feltételekkel (az email címet és a telefonszámot ide nem értve, melyek megadása nem kötelező) – kötelező és a kártyabirtokosi szerződés megkötésének előfeltétele (ugyanakkor, a jelen pont szerinti hozzájárulás megadása hiányában azok kezelése a jelen pont szerinti célból nem történik). A nem, a névnap és Marketing Adatok megadása nem kötelező, a kártyabirtokosi szerződés megkötésének nem előfeltétele; ezen adatok megadása önkéntesen történhet, ugyanakkor megadásuk elmaradása esetén a kártyabirtokos az esetlegesen ezek megadásáért felajánlott jutalompontra nem válik jogosulttá. (A 42-44. pontok szerinti Marketing Adatokat nem a kártyabirtokos adja meg, hanem azok a kártyabirtokosi magatartás SuperShop általi eltárolásával keletkeznek.)

V. Online Ponttranzakciók adatkezelési feltételei

A SuperShop Kft. lehetővé teheti a pontkibocsátást és/vagy - beváltást az általa vagy az egyes Partnerek által üzemeltetett online promóciós felületeken, illetve a Partnerei webáruházában történő vásárlások esetében (is). Az ilyen ponttranzakciók a továbbiakban „**Online Ponttranzakciók**”. Az Online Ponttranzakciók feltétele, hogy a kártyabirtokos az online promóciós felületen, illetve a webáruházban történő regisztrációkor és/vagy az online megrendelés során kifejezetten úgy nyilatkozzon, hogy (i) SuperShop kártyával rendelkezik; (ii) a vásárlás során SuperShop pontot kíván gyűjteni, illetve beváltani; (iii) továbbá a nevét, születési dátumát és SuperShop kártyaszámát megadja.

A SuperShop Kft. jogosult a kártyabirtokos által megadott fenti (iii) pont szerinti adatokat kezelni, illetve a Partnerek jogosultak a kártyabirtokos által megadott fenti (iii) pont szerinti adatokat, valamint az Online Ponttranzakció adatait (pl. pontmennyiség, ponttranzakció típusa, ideje) a SuperShop Kft. részére továbbítani, a IV.1. pont szerinti adatkezelés (azaz a kártyabirtokosi szerződés teljesítése (pl. ponttranzakciók nyilvántartása), esetleges módosítása és megszüntetése, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás), valamint az Online Ponttranzakció végrehajtása céljából. Az adatkezelés jogalapja minden esetben, hogy az a kártyabirtokosi szerződés teljesítéséhez szükséges.

A Partneri online promóciós felületen, illetve webáruházban a kártyabirtokos által megadott személyes adatok kezelésének jogszerűségéért kizárólag az adott promóciós felületet, illetve webáruházat üzemeltető Partner tartozik felelősséggel.

V/A. Az NFC SuperShop kártyákkal kapcsolatos adatkezelés feltételei

A SuperShop NFC kártya egy mobil eszköz útján használható, az ún. „near field communication” elven működő virtuális törzsvásárlói kártya. Az NFC kártyaigénylés, illetve kártyahasználat adatkezelési feltételeire a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat a jelen V/A. fejezet szerinti kiegészítésekkel, illetve eltérésekkel kell alkalmazni.

Az NFC kártya igényléséhez és használatához első lépésben a kártyabirtokos a mobil eszközére egy, valamely Partner vagy a SuperShop Kft.-vel erre szerződött harmadik személy (a továbbiakban „**Wallet Üzemeltető**”) által üzemeltetett ún. „wallet”-et köteles letölteni.

Ezt követően a kártyabirtokos az NFC kártyaigényléshez köteles a wallet-en keresztül

- a.) amennyiben már rendelkezik SuperShop kártyával: megadni a nevét és a SuperShop kártyaszámát, valamint – ha még korábban nem adta meg a SuperShop Kft. részére – az email címét és a telefonszámát;
- b.) amennyiben még nem rendelkezik SuperShop kártyával: online SuperShop kártyaigénylést leadni, melynek során kötelezően megadandó az email cím és a telefonszám is.

Az NFC kártyaigényléshez az email cím és a telefonszám – validálási célból – minden esetben kötelező.

Az NFC kártyaigénylés adatai közvetlenül a SuperShop Kft. részére kerülnek beküldésre, azaz az NFC kártyaigényléskor megadásra kerülő személyes adatokhoz a Wallet Üzemeltető nem fér hozzá.

Az NFC kártyaigénylés leadásakor a fenti adatokon túlmenően a wallet a SuperShop Kft. részére automatikusan megküldi az ún. wallet ID-t (tárca azonosító számot) is, amely annak azonosítására szolgál, hogy melyik wallet-be kívánja a kártyabirtokos az NFC kártyát letölteni.

Az NFC kártyák megszemélyesítését és kibocsátását a SuperShop Kft. adatfeldolgozója útján végzi. A SuperShop Kft. az NFC kártyák megszemélyesítése és kibocsátása céljából ezen adatfeldolgozója részére továbbítja a kártyabirtokos SuperShop kártyaszámát, nevét, születési dátumát, telefonszámát, email címét, és wallet ID-ját.

A SuperShop Kft. adatfeldolgozója útján értesíti a kártyabirtokost az NFC kártya kibocsátásáról, illetve arról, hogy az NFC kártyát a kártyabirtokos letöltheti a wallet-be.

A SuperShop Kft. jelen V/A. fejezet szerinti adatkezelésének **jogalapja**, hogy az adatkezelés olyan szerződés (ti. az NFC kártya vonatkozásában létrejött kártyaszerződés) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

A SuperShop Kft. jelen V/A. fejezet szerinti adatkezelésének **célja** az NFC kártya megszemélyesítése, kibocsátása és működtetése.

A SuperShop Kft. az NFC kártya megszűnését követő 5 (öt) évig kezeli a wallet ID-t, és ezen időtartamig végzi a jelen V/A. fejezet szerinti célú adatkezelést. Az NFC kártyával végzett ponttranzakciók adatkezelésére a IV.1. fejezetben foglaltak alkalmazandók.

Az NFC kártyának a wallet-be történő letöltésével a **SuperShop kártyán szereplő név és a SuperShop kártyaszám** a wallet-ben virtuálisan megjelenítésre kerül, azaz e két adatot a SuperShop Kft. adatfeldolgozója útján **továbbítja a Wallet Üzemeltető részére**. A Wallet Üzemeltető e két adat vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősül, azzal, hogy az adatkezelésének

- a.) jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés (ti. az NFC kártya vonatkozásában létrejött kártyaszerződés) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);
- b.) célja az NFC kártya működtetése;

- c.) időtartama az NFC kártyának az általa üzemeltetett wallet-ból való törléséig vagy letiltásáig tart, hacsak nincs a további adatkezelésnek más jogalapja.

A Wallet Üzemeltetők általi esetleges fentiekben túlmenő személyes adatkezelés vonatkozásában kizárólag a Wallet Üzemeltetők tartoznak felelősséggel.

Amennyiben a wallet lehetőséget biztosít arra, hogy a kártyabirtokos a wallet-en keresztül közvetlenül a SuperShop honlapjára bejelentkezve használja a SuperShop honlapjának funkcióit (pl. tranzakciók áttekintése, pontegyenleg ellenőrzése stb.), úgy felajánlásra kerülhet a kártyabirtokosnak az a lehetőség, hogy a SuperShop honlapjára való bejelentkezéshez a SuperShop kártyaszámát és a jelszavát a kártyabirtokos mobil eszköze eltárolja. Az így eltárolt adatok kizárólag a kártyabirtokos mobil eszközén kerülnek megőrzésre, és azokhoz a Wallet Üzemeltető nem fér hozzá.

VI. A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

A IV.1. (iii) alpontban foglaltak alapján a Partnerek a SuperShop Kft. részére továbbítják a pontkorrekciós bizonylatokat annak érdekében, hogy a technikai okból megghiúsult vagy téves összegben végrehajtott ponttranzakciókat a SuperShop Kft. az érintett kártyabirtokos pontfolyószámláján utólag megfelelően lekönyvelje, továbbá a Partnernél történt vásárlási tranzakció sztornózás illetve áruvisszaadás valamint a bizonyított visszaéléssel végrehajtott ponttranzakciók esetében az eredeti pontegyenleget a SuperShop Kft. visszaállítsa.

A IV.2. a.) pontban foglaltak alapján a SuperShop Kft. bármely mindenkori Partner részére továbbíthatja az Alapadatokat, továbbá a Partnerek a SuperShop Kft. részére továbbíthatják a kártya számát az általuk egyébként kezelt „blokk adatokkal” (pl. a vásárolt termék(ek) neve, cikkszáma, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.) együtt, annak érdekében, hogy a kártyával történt esetleges visszaélések felderítésre és kivizsgálásra kerülhessenek, az ehhez szükséges vizsgálat időtartamára.

A IV.2. d) pontban foglaltak alapján a Partnerek a SuperShop Kft. részére továbbítják a Partnerekhez beérkezett és a Programmal összefüggő kártyabirtokosi reklamációkat, panaszokat, kérelmeket és megkereséseket, továbbá a SuperShop Kft. az érintett Partner részére továbbítja a SuperShop Kft.-hez beérkezett és az érintett Partnerrel összefüggő kártyabirtokosi reklamációkat, panaszokat, kérelmeket és megkereséseket; feltéve mindkét esetben, hogy az adattovábbítás az adott reklamáció, panasz, kérelem, illetve megkeresés elintézéséhez szükséges.

A SuperShop Kft. az általa kezelt és a IV.3. pontban meghatározott személyes adatokat a IV.3. pont szerinti adatkezelési hozzájárulás esetén jogosult a mindenkori Partnerek bármelyike részére továbbítani a IV.3. pont (és – ha a kártyabirtokos a vonatkozó hozzájárulást megadta – a IV.4. és/vagy IV.5. és/vagy IV.6. pontok) szerinti adatkezelés céljából.

Az V. fejezet szerinti Online Ponttranzakciók esetében a Partnerek továbbítják a SuperShop Kft. részére a kártyabirtokos nevét, születési dátumát és SuperShop kártyaszámát a szerződés teljesítése (Online Ponttranzakció lebonyolítása) érdekében.

Az V/A. fejezet szerinti, NFC SuperShop kártyákkal kapcsolatos adatkezelés kapcsán történő adattovábbításra az V/A. fejezetben rögzítettek az irányadók.

A SuperShop Kft. és a Partnerek jogosultak az általuk végzett adatkezeléshez adatfeldolgozókat igénybe venni és részükre az adatokat az adatfeldolgozás céljából átadni.

A SuperShop Kft. és a Partnerek nem jogosultak az általuk a kártyabirtokosok vonatkozásában kezelt személyes adatokat az itt megjelölt személyeken túl semmilyen más harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni, ide nem értve a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat.

VII. A személyes adatok tárolásának időtartama

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés a Program működésének időtartamára terjed ki azzal, hogy az e jogalapon kezelt adatokat a SuperShop Kft. törölni (töröltetni) köteles a kártyabirtokos Programban való részvételének, illetve a Programnak a megszűnése napjától, és az adatkezelési hozzájárulás kártyabirtokos általi visszavonásától (feltéve, hogy az adatkezelésnek más jogalapja nincs) számított 25 (huszonöt) nap elteltével.

A SuperShop Kft. és a Partnerek az IV.1. (i) pontja szerinti adatkezelést a kártyabirtokosi szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzik, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülésének ideje ennél hosszabb.

A SuperShop Kft. a IV.1. (ii) pontja szerinti adatkezelést a kártyaigénylés SuperShop Kft.-hez történt beérkezését követő 6 (hat) hónap elteltéig végzi; ekkor – ha a további adatkezelésnek más jogalapja nincs – a SuperShop Kft. a hibásan vagy hiányosan kitöltött kártyaigénylést megsemmisíti és a kártyaigénylőnek az az alapján kezelt adatait törli.

A SuperShop Kft. és a Partnerek a IV.1. (iii) pontja szerinti adatkezelést a pontkorrekciós bizonylat keltétől számított 8 (nyolc) évig végzik.

A SuperShop Kft. és a Partnerek a IV. 2. a) pontja szerinti adatkezelést a kártyabirtokosi szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzik, kivéve, ha az esetlegesek visszaélések felderítése és kivizsgálása ennél hosszabb időt vesz igénybe.

A Partnerek a IV.2. b) pontja szerinti adatkezelést a kártyabirtokosi szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzi, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülésének ideje ennél hosszabb.

A SuperShop Kft. a IV.2. c) pontja szerinti adatkezelést a kártyabirtokosi szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzi, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülésének ideje ennél hosszabb.

A SuperShop Kft. és a Partnerek a IV.2. d) pontja szerinti adatkezelést a reklamáció, panasz, kérelem, megkeresés elintézésétől (lezárásától) számított 5 (öt) évig végzik, kivéve, ha az adatkezelési hozzájárulást tartalmaz, mely esetben a IV.2. c) pontja szerinti tárolási időtartam az irányadó.

A SuperShop Kft. az V. fejezet szerinti adatkezelést a kártyabirtokosi szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzi, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülésének ideje ennél hosszabb.

A SuperShop Kft. V/A. fejezet szerinti adatkezelésének időtartamára az V/A. fejezetben rögzítettek az irányadók.

VIII. A kártyabirtokosok jogai

A SuperShop Kft. a kártyabirtokosok kérelmeire indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül tájékoztatja a kártyabirtokost a kérelem alapján megtett intézkedésekről, és ha a kártyabirtokos bármely kérelmének nem tesz eleget, indokolnia kell azt, és tájékoztatnia kell a kártyabirtokost arról, hogy a NAIH-hoz panaszt nyújthat be, illetve élhet a bírósági jogorvoslati jogával.

A kártyabirtokosok jogukat a SuperShop Kft. felé emailben, levélben, telefonon, vagy – ha a SuperShop Kft. erre lehetőséget biztosít – a www.supershop.hu oldalon megtett nyilatkozattal gyakorolhatják.

A SuperShop Kft. az általa adott tájékoztatást, és a megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Ha a kártyabirtokos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó,

a SuperShop Kft., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

VIII.1. A hozzájárulás visszavonása:

A kártyabirtokosok az adatkezelési hozzájárulásukat bármikor jogosultak visszavonni a SuperShop Kft. felé tett nyilatkozattal, de a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben a kártyabirtokos a IV.3. - IV.6. pontok szerinti összes adatkezelésekhez adott hozzájárulását visszavonja, úgy a SuperShop Kft. a célhoz kötöttségre figyelemmel törli a kártyabirtokos Marketing Adatait, nemét és névnapját.

VIII.2. Hozzáférés, helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása:

A kártyabirtokosok kérelmezhetik a SuperShop Kft-től a rájuk vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a kártyabirtokosok a www.supershop.hu honlapon történt bejelentkezést követően a személyes oldalukon közvetlenül hozzáférhetnek a SuperShop Kft. által kezelt személyes adataikhoz (azokat áttekinthetik).

A kártyabirtokosok kérelmezhetik a SuperShop Kft-től a rájuk vonatkozó személyes adatok helyesbítését, illetve a kártyabirtokosok a www.supershop.hu honlapon történt bejelentkezést követően a személyes oldalukon maguk is helyesbíthetik a személyes adataikat.

A kártyabirtokos jogosult arra, hogy kérésére a SuperShop Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a SuperShop Kft. pedig köteles arra, hogy a kártyabirtokosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; (b) a kártyabirtokos visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (c) a kártyabirtokos tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a kártyabirtokos tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen (ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik) (d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; (e) a személyes adatokat a SuperShop Kft-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. E bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A kártyabirtokosok a www.supershop.hu honlapon történt bejelentkezést követően a személyes oldalukon maguk is törölhetik a kötelezően megadandó adatokon túli személyes adataikat.

A kártyabirtokos jogosult arra, hogy kérésére a SuperShop Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül (a) a kártyabirtokos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a SuperShop Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és a kártyabirtokos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) a SuperShop Kft-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a kártyabirtokos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a kártyabirtokos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A SuperShop Kft. bármely kártyabirtokosi személyes adat helyesbítése, törlése, vagy a vonatkozásában történő adatkezelés-korlátozás esetén – azzal egyidejűleg – tájékoztatja azon Partnereket és adatfeldolgozókat, akik részére a SuperShop Kft. az adott személyes adatot továbbította és akik azt a

helyesbítés / törlés / korlátozás időpontjában kezelik, illetve feldolgozzák, arról, hogy a kártyabirtokos adott személyes adata helyesbítésre / törlésre / korlátozásra került.

VIII.3. Tiltakozás

A kártyabirtokosok jogosultak arra, hogy bármikor tiltakozzanak személyes adataiknak a jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a SuperShop Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A kártyabirtokosok bármikor jogosultak díjmentesen tiltakozni a SuperShop Kft. felé tett nyilatkozattal a személyes adataik közvetlen üzletszerzés, illetve a profilalkotás céljából történő kezelése ellen.

VIII.4. Adathordozhatóság

A kártyabirtokosok jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, a SuperShop Kft. által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt a SuperShop Kft. akadályozná.

A kártyabirtokosok jogosultak arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérjék a személyes adatok közvetlen továbbítását a SuperShop Kft-től az általuk írásban megjelölt harmadik személy adatkezelő részére; azzal, hogy ebben az esetben a SuperShop Kft. a kártyabirtokosok személyazonosságának ellenőrzése érdekében további hitelesítést (pl. email-es megerősítést) tehet kötelezővé.

VIII.5. Panasz és bírósági jogorvoslat, kártérítés és sérelemdíj

A kártyabirtokosok jogosultak bejelentést, panaszt tenni a SuperShop Kft-nél, ha a személyes adataik kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A fentiekén túl a kártyabirtokosok jogosultak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) panaszt benyújtani, ha a személyes adataik kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A kártyabirtokos a jogainak megsértése esetén jogosult a SuperShop Kft-vel, illetve a Partnerekkel vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval szemben bírósági jogorvoslati eljárást kezdeményezni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a SuperShop Kft. köteles bizonyítani. A pert a kártyabirtokos - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha az adatkezelő a kártyabirtokos adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő a kártyabirtokos adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a kártyabirtokos személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

A kártyabirtokosokkal szemben a SuperShop Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a SuperShop Kft. köteles megfizetni a kártyabirtokosnak az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

A SuperShop Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

VIII.6. Tájékoztatáshoz való jog

A kártyabirtokos kérelmére a SuperShop Kft. tájékoztatást ad a kártyabirtokosnak a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a kártyabirtokos személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A kártyabirtokosok részére szóbeli tájékoztatás akkor adható, ha szóban igazolta a személyazonosságát (különösen név, lakcím születési dátum adatainak egyeztetése útján).

A SuperShop Kft. egy adott Partnereknek vagy adatfeldolgozónak történő első adattovábbításról akként tájékoztatja a kártyabirtokosokat, hogy a www.supershop.hu honlapon történt bejelentkezést követően a kártyabirtokosok a személyes oldalukon, és – ha az email címüket megadták – email útján erről értesítést kapnak.

Ha a kártyabirtokos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a SuperShop Kft. lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a kártyabirtokos azt másként kéri.

A SuperShop Kft. az adatvédelmi incidensről – amennyiben a jogszabályi rendelkezések értelmében köteles arról a kártyabirtokosokat tájékoztatni – a kártyabirtokosokat emailben és/vagy a www.supershop.hu oldalon történő értesítéssel és/vagy az elfogadóhelyeken kihelyezett tájékoztatók útján és/vagy levélben tájékoztatja.

IX. Adatbiztonság

A SuperShop Kft. a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A SuperShop Kft. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A SuperShop Kft. gondoskodik az adatok kockázattal arányos biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A SuperShop Kft. a kezelt adatokat a kockázattal arányos intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az SuperShop Kft. az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják. A SuperShop Kft. az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi, és az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

X. Egyéb rendelkezések

A SuperShop Kft. a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az azt megadó személy felel. A kártyabirtokos az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címhez kizárólag ő fér hozzá.

A jelen Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel figyelembe vételre kerültek az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezései.

A SuperShop Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a kártyabirtokosoknak a www.supershop.hu oldalon történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan bármikor módosítsa.
